



La Referenciación Comparativa desempeña un papel crucial en el proceso de acreditación, contribuyendo significativamente a la mejora de la prestación de servicio, en la implementación de buenas prácticas.

**Planificación:** En lo transcurrido de la vigencia 2024 se priorizaron 31 referencias de las cuales 6 fueron internas y 25 externas, y referenciaron nuestros procesos 6 instituciones de salud del nivel Municipal y Departamental.

**Ejecución:** Durante el periodo de enero a diciembre de 2024 se ejecutaron las siguientes referencias

### REFERENCIAS INTERNAS

No.	PROCESO QUE SOLICITA LA REFERENCIACIÓN	TEMA DE REFERENCIACIÓN	REFERENCIAS INTERNAS REALIZADAS ENERO - DICIEMBRE 2024		
			FECHA	ENTIDAD	MODALIDAD
1	Gestión Ambulatoria: Salud Mental	SALUD MENTAL: Seguimiento a bases nominales.	12-01-24	Pasto Salud E.S.E – Red Oriente-Santa Mónica	Presencial
2	SALUD MENTAL: Adherencia registros clínicos	Fortalecer las competencias del talento humano en salud mental (Psicólogas asistenciales) en cuando al diligenciamiento correcto de las historias clínicas psicológicas	14-08-24	Red Oriente - Sede SANTA MONICA Pasto Salud E.S.E	Presencial
3	Gestión Ambulatoria: Programa de Crónicos	Fortalecer estrategias de captación y adherencia al programa de crónicos en las redes norte, sur y occidente de la empresa Pasto Salud E.S.E.	31-10-24	Red Oriente - Sede SANTA MONICA Pasto Salud E.S.E	Presencial

Oficina de calidad – Referencias comparativas Enero – Diciembre 2024.

### REFERENCIAS EXTERNAS

No.	PROCESO QUE SOLICITA LA REFERENCIACIÓN	TEMA DE REFERENCIACIÓN	REFERENCIAS EXTERNAS REALIZADAS ENERO - DICIEMBRE 2024		
			FECHA	ENTIDAD	MODALIDAD
1	Humanización	Conocer experiencias exitosas en humanización en los servicios de salud de la empresa.	10-04-24	Instituto Cancerológico de Nariño LTDA	Presencial
2	SIAU	Estandarización de la información a brindar a los usuarios en el continuo de atención.	10-04-24	Instituto Cancerológico de Nariño LTDA	Presencial
3	Humanización	Humanización en todo el continuo de atención	08-03-24	Clinizad	Presencial



No.	PROCESO QUE SOLICITA LA REFERENCIACIÓN	TEMA DE REFERENCIACIÓN	REFERENCIAS EXTERNAS REALIZADAS ENERO - DICIEMBRE 2024		
			FECHA	ENTIDAD	MODALIDAD
4	SIAU	Estandarización de la información a brindar a los usuarios en el continuo de atención.	08-03-24	Clinizad	Presencial
5	Planeación	Plan Estratégico - Necesidades y expectativas de los grupos de interés.	13-06-24	Instituto Cancerológico de Nariño LTDA	Presencial
6	Mejoramiento	Referencias comparativas.	13-06-24	Instituto Cancerológico de Nariño LTDA	Presencial
7	Talento humano	Planeación del talento humano en formación que ingresa a los escenarios de práctica de Pasto Salud ESE	21-06-24	Clinica Cardio Neurovascular PABON SAS	Presencial
8	SIAU	Referenciación con una entidad par en Código de buen gobierno	12-09-24	Hospital Universitario Departamental de Nariño	Presencial
9	Gestión de Urgencias	Fortalecimiento del parto humanizado (parto sin dolor) en la institución.	12-09-24	Fundación Valle de Lili	Virtual
10	SIAU	Estrategias de información y comunicación al usuario y su familia.	12-09-24	Fundación Valle de Lili	Virtual
11	Gestión de la tecnología	Referenciación frente a el mejor balance de costos y beneficios en el uso de la tecnología adquirida.	27-08-24	Hospital Civil de Ipiales	Presencial
12	Ambiente físico	Proceso de apoyo, Central de esterilización - quirófano cx general, ginecobstetricia	07-07-24	Fundación Hospital San Pedro	Presencial
13	Gestión ambulatoria	Adherencia a normatividad, estrategias de captación temprana, oportuna y efectiva a programas MP	28-09-24	IPS Medfam	Presencial
14	Gestión ambulatoria	Conocer el servicio de quirófano, en el ámbito ambulatorio, con el objetivo de apertura del servicio comentado.	06-08-24	Hospital Universitario Departamental de Nariño	Presencial
15	Mejoramiento	Salidas no conformes	26-12-24	Instituto Cancerológico de Nariño LTDA	Presencial
16	Infraestructura	Buenas prácticas en el componente de infraestructura (Construcciones nuevas y mantenimiento hospitalario)	16-10-24	Fundación Hospital San Pedro	Presencial
17	Gestión ambulatoria	Buenas Prácticas para implementar en el proceso de atención odontologica	27-11-24	Subred integrada de servicios de salud centro oriente ESE	Virtual

Oficina de calidad – Referencias comparativas Enero – Diciembre 2024.





### REFERENCIACIÓN POR EXTERNOS

No.	PROCESO QUE SOLICITA LA REFERENCIACIÓN	TEMA DE REFERENCIACIÓN	REFERENCIACIONES A EXTERNOS REALIZADAS ENERO - DICIEMBRE 2024		
			FECHA	ENTIDAD	MODALIDAD
1	Fundación Hospital San Pedro	Facturación de prestación de servicio	30-04-2024	Red sur - Hospital La Rosa.	Presencial
2	Gestión Ambiental- E.S.E Municipal de Ipiales	Gestión ambiental	4-06-2024	Pasto Salud E.S.E - Sede Administrativa.	Virtual
3	Hospital Universitario Departamental de Nariño	Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	15-08-24	Pasto Salud E.S.E - Sede Administrativa.	Presencial
4	Hospital Universitario Departamental de Nariño	Proceso de Analítica - Inteligencia de negocios y Minería de Datos.	06-09-24	Pasto Salud E.S.E - Sede Administrativa.	Presencial
5	ESE Carmen Emilia Ospina (Neiva-Huila)	Docencia Servicio	10-09-24	Pasto Salud E.S.E - Sede Administrativa.	Virtual
6	Hospital Universitario Departamental de Nariño	Cartera	06-10-24	Pasto Salud E.S.E - Sede Administrativa.	Presencial

Oficina de calidad – Referencias comparativas Enero – Diciembre 2024.

### INDICADORES PROCEDIMIENTO DE REFERENCIACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	META	RESULTADO 2023	RESULTADO VIGENCIA 2024
Eficacia de las referencias comparativas	Número de acciones de mejora implementadas y ejecutadas/ Número total de acciones de mejora propuestas derivadas de las referencias x100	80%	N/A	81%
Proporción de referencias realizadas	Número de referencias realizadas / Número total de referencias priorizadas x100%	80%	100%	65%
Proporción de referencias realizadas con acciones de mejora definidas.	Número de referencias que llevaron a acciones de mejora / Número total de referencias realizadas en la vigencia x 100	80%	86,21%	70%

Fuente-Matriz de priorización y seguimiento referenciación.

